



Tecnológico  
de Monterrey | Educación  
Continua

**A** MODALIDAD  
AULA  
VIRTUAL

DIPLOMADO

**Liderazgo en Solución de  
Problemas con el Análisis de  
Causa Raíz**



## Dato sobre Retorno de Inversión (ROI)

El 82% de las empresas enfrenta tiempos de inactividad no planificados. Implementar estrategias de prevención permite reducir costos, mejorar la eficiencia y aumentar la confiabilidad de los activos, de modo que cada dólar invertido en prevención ahorra cinco en gastos generales\*.

*\*EasyMaint.*

## ES UNA MODALIDAD EN LA QUE PODRÁS



Disfrutar en tiempo real las clases de **Educación Continua**, sin importar el lugar en donde estés.



Vivir tus clases de una forma **100% sincrónica** con los mejores maestros.



Aprovechar los **recursos de consulta** seleccionados especialmente por expertos en la materia a través de una plataforma de aprendizaje digital.



Obtener una atención más **personalizada** de los profesores al formar parte de un grupo pequeño.



Realizar un **networking** con profesionistas de todo el mundo.



## OBJETIVO

Aplicarás enfoques clásicos, modernos y avanzados del Análisis de Causa Raíz para impulsar la mejora continua y resolver problemas en distintos contextos organizacionales.

## BENEFICIOS DEL PROGRAMA

- Liderarás equipos de trabajo para afrontar distintos tipos de problemas con estrategias claras y efectivas.
- Dominarás y aplicarás las mejores prácticas de Análisis de Causa Raíz para alcanzar soluciones sostenibles.
- Utilizarás herramientas de inteligencia artificial que aumentan la precisión en las investigaciones.
- Desarrollarás habilidades cognitivas que ampliarán tu capacidad para detectar, abordar y resolver problemas simples y complejos.

## DIRIGIDO A

Este programa está dirigido a colaboradores técnicos, supervisores, jefes y gerentes de áreas como producción, operaciones, calidad, medio ambiente, seguridad y salud ocupacional, logística, mantenimiento o tecnología, con al menos 3 años de experiencia.

- Cumplirás con los estándares definidos por normas internacionales de ACR, lo que garantiza calidad y rigor en cada proceso.
- Al terminar tu programa, obtendrás una insignia digital blue con tecnología blockchain para fortalecer tu currículum digital y demostrar tus habilidades de una manera rápida y segura en plataformas digitales.



## PLAN DE ESTUDIOS

### DURACIÓN



**96**  
HORAS



**6**  
MÓDULOS

## 1 EL ANÁLISIS DE CAUSA RAÍZ

1. Introducción al ACR:
- Estructura del programa
  - Conceptos de ACR
  - Definiciones
  - Evolución, pasado y presente del ACR

*\*(Incluye los puntos 1, 2 y 3 de la Norma UNE-EN 62740:2015).*

2. La mejora continua y el ACR:
- Concepto de mejora continua y su relación con la resolución de problemas
  - Historia de la mejora continua
  - Kaizen
  - Prácticas de mejora continua

## 2 GESTIÓN DEL ACR

20 horas

1. Gestión de problemas:
  - Definición de problema
  - Definición de Causa Raíz
  - Causas básicas, subyacentes, administrativas, físicas, humanas y latentes (organizacionales y externas)
  - Resolución de problemas y toma de decisiones
  - Facilitador y facilitación
  - Costos de ACR
  - Fallas, incidentes y accidentes: identificación y tratamiento
  - Definición y priorización de los modos de fallas
  - Relación con las estrategias de la organización
  - Indicadores de gestión
  - Riesgo, conceptos y prácticas
2. Procesos de ACR:
  - Proceso de gestión de problemas y soluciones
  - El ciclo de mejora PDCA
  - Manejo de evidencias
  - Efectividad de las soluciones: aplicación, verificación y validación, errores de aplicación de las soluciones
  - Informes y reportes
  - Oportunidades de mejora
  - Lecciones aprendidas
  - Paradigmas de ACR
  - Recurrencia del problema
  - Indicadores de gestión
  - Utilización de software aplicados a métodos de ACR

*\* (Incluye punto 4 y 5 de la Norma UNE-EN 62740:2015).*
3. Sistemas de gestión:
  - La resolución de problemas como sistema de gestión
  - Descripción de los diferentes sistemas de gestión normativos y su relación con el ACR
  - Certificación
  - Auditorías
  - El ACR en los sectores de la organización: calidad, activos, salud y seguridad ocupacional, ambiental, riesgo, facility management, logística, operaciones, energía, información, tecnología, clientes, proveedores, finanzas y recursos humanos

## 3 PROYECTO DE ACR

16 horas

1. Estrategias para la resolución de problemas:
  - Modelos de estrategias
  - Liderazgo de ACR en la organización
  - Estrategias de un proyecto de ACR
2. Programa de ACR:
  - Cultura de ACR en la organización
  - Implementación de un programa de ACR en la organización
  - Resultados, seguimiento y auditorías
3. Resolución de problemas complejos CPS:
  - Sistemas complejos
  - Complejidad
  - Sistemas complejos y su relación con el ACR
  - Modelos de sistemas complejos: enfoque, abordaje y tratamiento de sistemas complejos
  - Entornos VUCA y BANI

## 4 TÉCNICAS Y HERRAMIENTAS

16 horas

1. Descripción de Métodos, técnicas y herramientas:
  - Definiciones y diferencias
  - Descripción y ejercicios prácticos de técnicas y herramientas
  - Utilización y selección
  - Utilización de software especializado
  - Norma UNE-EN 62740:2015
  - Punto 6
  - Anexo A y C

## 5 MÉTODOS Y MODELOS

16 horas

1. Descripción y aplicación de métodos y modelos:
  - Definiciones y diferencias
  - Descripción y ejercicios prácticos de métodos
  - Utilización y selección
- Utilización de software especializado
- Norma UNE-EN 62740:2015
- Punto 6
- Anexo B y D

## 6 COMPETENCIAS RELACIONADAS CON EL ACR

20 horas

1. Factor humano:
  - Desempeño humano y organizacional HOP: conceptos y aplicaciones
  - Error humano
  - Comportamiento humano
  - Factor X
  - Mapas mentales
  - Resolución de conflictos
  - Norma UNE-EN 62740:2015
  - Anexo E
2. Habilidades blandas:
  - Las habilidades blandas en las organizaciones
  - Inteligencia emocional
  - Resiliencia
  - Comunicación efectiva
  - Motivación e inspiración
  - Innovación y creatividad
  - Gestión del tiempo y productividad personal
3. Modelos de pensamiento:
  - Crítico
  - Analítico
  - Sistémico
  - Complejo
  - Conceptos
  - Desarrollo
  - Aplicaciones
4. Sustentabilidad y sostenibilidad:
  - Proyección
  - Economía circular
  - Modelos estratégicos
  - Modelo ESG
  - Certificación empresa B
  - Desarrollo de la cultura organizacional
5. Liderazgo y trabajo en equipo:
  - El líder del equipo
  - Gestión de equipos de trabajo
  - Equipo multidisciplinario de investigación y análisis
  - Manejo del tiempo
  - Planificación y ejecución de tareas
  - Equipos eficaces y eficientes
  - Reuniones productivas
  - Estilos de liderazgo
  - Roles y responsabilidades
  - Autoconocimiento y compromiso
  - Integrando equipos con estilos diferentes



## ¿POR QUÉ SOMOS EL MEJOR ALIADO PARA TU DESARROLLO PROFESIONAL?



**Universidad privada #1 de México**, según QS World University Rankings 2025.



**Top 4 de las mejores universidades de Latinoamérica**, según QS World University Rankings: Latin America and The Caribbean 2025.



**Universidad #1 en Latinoamérica** en THE Global Employability University Ranking Survey 2025.



Tecnológico  
de Monterrey

**¡APRENDE MÁS SOBRE  
TU PROGRAMA!**

[www.maestriasydiplomados.tec.mx](http://www.maestriasydiplomados.tec.mx)

**HAZ CONTACTO**

800 800 2114 | [educacion.continua@itesm.mx](mailto:educacion.continua@itesm.mx)