

Diagrama de Ishikawa o Espina de pescado

Ayudan a pensar sobre todas las causas reales y potenciales de un suceso o problema, y no solamente en las más obvias o simples.

Motivan el análisis y la discusión grupal, de manera que cada equipo de trabajo pueda ampliar su comprensión del problema, visualizar las razones, motivos o factores principales y secundarios, identificar posibles soluciones, tomar decisiones y, organizar planes de acción.

Es llamado usualmente Diagrama de "Ishikawa" porque fue creado por Kaoru Ishikawa; también es llamado "Diagrama Espina de Pescado" por que su forma es similar al esqueleto de un pez: Está compuesto por un recuadro (cabeza), una línea principal (columna vertebral), y 4 o más líneas que apuntan a la línea principal formando un ángulo (espinas principales). Estas últimas poseen a su vez dos o tres líneas inclinadas (espinas), y así sucesivamente (espinas menores), según sea necesario.

Características de la Espina de Pescado

También conocida por Diagrama de causa efecto y Diagrama de Ishikawa, por ser este último que la comenzó a aplicar.

Es una de las técnicas más útiles para el ordenamiento de las ideas mediante la relación de causalidad.

Consiste en la subdivisión de los problemas complejos en sub problemas más sencillos y de fácil visión.

Se utiliza un diagrama que tiene el efecto principal en un extremo, luego un eje central donde convergen líneas que terminan en las categorías seleccionada para analizar.

El efecto tiene el problema, está escrito en el lado derecho.

Categoría: representa a los principales grupos de factores relacionados con el efecto. Las flechas se dibujan inclinadas, los bordes convergentes hacia el eje central.

Causa: Causa potencial, dentro de una categoría que puede contribuir al efecto. Las flechas se dibujan en líneas horizontales, elevando a la categoría de negocio.

Sub-pregunta: Causa potencial que puede contribuir a una causa específica. Son las ramas de una causa.

Beneficios de Espina de pescado

Tiene un impacto visual pues muestra las interrelaciones entre el efecto y sus posibles causas de forma ordenada, clara, precisa y de un solo golpe.

Muestra las posibles interrelaciones causa-efecto permitiendo una mejor comprensión del fenómeno en estudio, incluso en situaciones muy complejas.

Análisis de Causa Raíz

Centra la atención de todo el equipo en un problema.

Se siguen aportando causas y sub causas por categorías hasta llegar a causas consideradas causa raíz, por consenso.

Identifica cadenas causales.

Dificultades de Espina de pescado

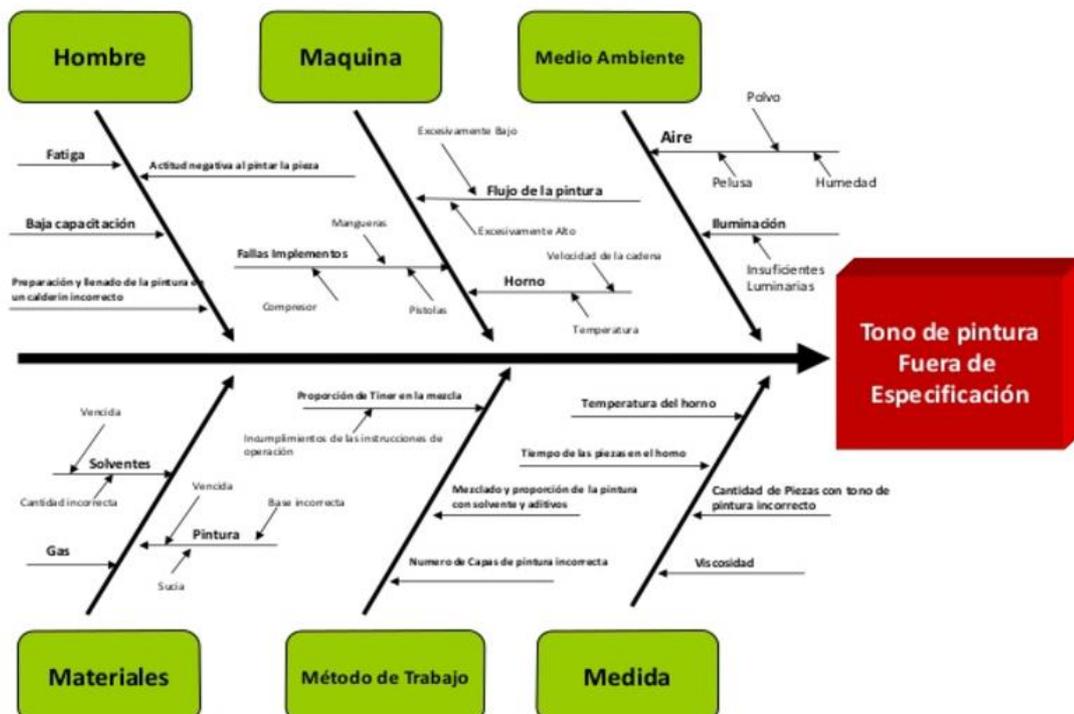
Establece categorías de las posible causas lo que hace que pueda dejar de lado algunas causas a considerar.

Las causas son establecidas con una tormenta de ideas sin una secuencia lógica.

Los participantes eligen las categorías de causas según su afinidad, pueden dejar de lado otras que tenga impacto el efecto.

Las causas principales o raíces son definidas por consenso.

Ejemplo de Espina de pescado



Análisis de Causa Raíz

